

Polityka Prywatności i plików COOKIES

Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiem, dlatego oddaję w Twoje ręce dokument, w którym w jednym miejscu znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych stosowanych technologii.

Informacja formalna na początek: administratorem Twoich danych osobowych jest Atelier Ania Anna Mądra EI, 3 Place Robert Buron, Vllaines la Juhel, 53700 Francja, SIREN 949153761.

Przetwarzam Twoje dane osobowe przede wszystkim w celach związanych z korzystaniem przez Ciebie z mojej strony internetowej, takich jak prowadzenie konta użytkownika, składanie zamówień i obsługa umów, rozpatrywanie reklamacji i odstąpień, wypełnianie obowiązków prawnych podatkowych, wysyłka newslettera, sprawy dotyczące roszczeń, analiza, statystyka, marketing itp. Twoje dane osobowe przetwarzam przez okres niezbędny dla realizacji poszczególnego celu. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto możesz złożyć skargę do organu nadzorczego (CNIL Francja)

Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w dalszej części Polityki prywatności.

1: Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?

3: W jakich celach przetwarzam dane osobowe?

4: Jakie informacje na Twój temat posiadam?

5: Czym są „Informacje Anonimowe”?

6: Skąd mam Twoje dane osobowe?

7: Czy dane są bezpieczne?

8: Jak długo będę przechowywać dane osobowe?

9: Kim są odbiorcy danych osobowych?

11: Czy korzystam z profilowania?

12: Jakie masz prawa?

13: Czy korzystam z cookies i czym one właściwie są?

14: Na jakiej podstawie korzystam z plików cookies?

15: Czy możesz wyłączyć pliki cookies?

16: W jakich celach korzystam z plików cookies własnych?

17: Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?

18: Czy śledzę Twoje zachowania podejmowane w ramach strony?

19: Czy kieruję do Ciebie targetowane reklamy?

20: W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?

21: Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?

22: Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?

[Załącznik do Polityki prywatności](#)

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z Polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się ze mną, wysyłając wiadomość na adres info@atelierania.pl.

1: Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Atelier Ania Anna Mądra EI, 3 Place Robert Buron, Vllaines la Juhel, 53700 Francja, SIREN 949153761.

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy strony internetowej atelierania.pl

W zakresie profili w mediach społecznościowych związanych z moją stroną internetową, zgodnie z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, dostawca serwisu społecznościowego jest współadministratorem danych osobowych razem z administratorem danego profilu. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez poszczególnych dostawców serwisów społecznościowych znajdziesz tutaj:

- [Facebook](#),
- [Instagram](#),
- [YouTube](#),
- [Pinterest](#)

2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?

W ramach wdrożenia systemu ochrony danych osobowych w mojej firmie podjęłam decyzję o niewyznaczeniu inspektora ochrony danych osobowych z uwagi na fakt, że dla mojej firmy nie jest to obowiązkowe.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz szeroko pojętą prywatnością możesz kontaktować się pod adresem e-mail info@atelierania.pl. W zakresie mediów społecznościowych możesz dodatkowo kontaktować się bezpośrednio z administratorami serwisów społecznościowych, w których prowadzę swoje profile.

3: W jakich celach przetwarzam dane osobowe?

Tych celów jest więcej niż jeden. Poniżej znajduje się ich lista, wraz z bardziej szczegółowym omówieniem. Poszczególnym celom przyporządkowałam również odpowiednie podstawy prawne przetwarzania:

Cel przetwarzania	Omówienie celu przetwarzania	Podstawa prawna
Obsługa konta użytkownika	Zakładając konto użytkownika, musisz podać dane niezbędne do założenia konta określone w formularzu rejestracyjnym. Podanie danych jest warunkiem założenia konta. W ramach edycji danych konta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO

	<p>możesz podać swoje dalej idące dane, zgodnie z dostępnymi opcjami w ramach konta. Ponadto nasz system wykorzystywany do obsługi kont użytkowników zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, rejestrując konto użytkownika. Dane przetwarzane są w celu świadczenia na Twoją rzecz usługi konta użytkownika. Po usunięciu konta użytkownika dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z usługą konta użytkownika.</p>	
Realizacja zamówienia i obsługa umowy	<p>Składając zamówienie, musisz podać dane niezbędne do jego realizacji określone w formularzu zamówienia. Podanie danych jest warunkiem złożenia zamówienia. Ponadto system wykorzystywany do obsługi procesu zamówienia zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, składając zamówienie.</p> <p>Każde zamówienie zapisywane jest w bazie, co oznacza, że Twoim danym osobowym przypisanym do zamówienia towarzyszą również informacje dotyczące zamówienia takie jak data i godzina złożenia zamówienia, numer identyfikacyjny zamówienia, identyfikator transakcji, przedmiot zamówienia, cena, sposób i termin płatności, data i godzina pobrania (w przypadku treści cyfrowych). W związku z zawarciem umowy mogę przetwarzać również Twoje inne dane osobowe także po to, aby wykonać świadczenia przewidziane w umowie, jaka została zawarta. Zakres tych danych zależy od tego, które dane osobowe są potrzebne do wykonania umowy. W sytuacji, gdy otrzymuję Twoje dane w ramach wykonywania umowy np. od podmiotu, który Cię zatrudnia, opieram taki proces przetwarzania danych na prawnie uzasadnionym interesie, jaki w tym przypadku stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej obsługi zawartej umowy. W takim przypadku mogę przetwarzać Twoje dane identyfikujące oraz dane kontaktowe. Dane przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy. Po wykonaniu umowy, dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z umową. Dane trafiają również do dokumentacji księgowej na potrzeby wywiązywania się z obowiązków podatkowych.</p>	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Działania podejmowane w celu dokończenia zamówień przez klientów	<p>W związku z tym, że niektórzy klienci rozpoczynają składanie zamówienia, lecz go nie finalizują (nie zatwierdzają zamówienia i nie zawierają umowy ze mną), mogę podejmować działania, które będą służyły temu, aby moi klienci dokończyli proces zakupowy. W tym celu mogę przykładowo wysłać</p>	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	<p>wiadomości e-mail zawierające informacje o niedokończonym zamówieniu oraz zachętę do sfinalizowania transakcji. Na potrzeby opisanych działań mogą przetwarzać takie dane osobowe, jak informacje podane w trakcie składania zamówienia, w szczególności Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, a także informacje o zawartości koszyka, dacie rozpoczęcia transakcji oraz inne dane pozostawione w związku z rozpoczętym procesem zakupowym. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ działania te zmierzają do zawarcia umowy. Ponadto upatruję podstawy przetwarzania w moim prawnie uzasadnionym interesie, jaki w tym przypadku stanowi zwiększanie sprzedaży.</p>	
Obsługa reklamacji lub odstąpienia od umowy	<p>Jeżeli składasz reklamację lub odstępujesz od umowy, to przekazujesz dane osobowe zawarte w treści reklamacji lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Podanie danych jest warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy lub procesu reklamacyjnego. Po realizacji takiego procesu, dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z obsługą procesu odstąpienia od umowy lub procesu reklamacyjnego. Dane trafiają również do dokumentacji księgowej na potrzeby wywiązywania się z obowiązków podatkowych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami dotyczącymi prawa do odstąpienia od umowy i odpowiedzialności za zgodność z umową, art. 6 ust. 1 lit. b RODO</p>
Obsługa newslettera	<p>Zapisując się do newslettera, musisz podać dane niezbędne do jego otrzymywania określone w formularzu zapisu. Podanie danych jest warunkiem otrzymywania newslettera. Ponadto, system mailingowy zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, zapisując się do newslettera, określa Twoją przybliżoną lokalizację, klienta poczty, z którego korzystasz do obsługi poczty e-mail oraz rejestruje Twoje działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami. W związku z tym posiadam również informacje, które wiadomości otworzyłeś, w ramach których wiadomości kliknąłeś w linki itp. W systemie mailingowym mogę również definiować, na podstawie różnych kryteriów związanych z Twoją aktywnością, zainteresowaniami lub innymi preferencjami, określone grupy lub segmenty odbiorców newslettera mające wpływ na to, jakiego rodzaju wiadomości otrzymujesz w ramach newslettera. Dane przekazane przez Ciebie w związku z zapisem do newslettera wykorzystywane są w celu przesyłania Ci newslettera, a podstawą prawną ich przetwarzania jest wykonanie umowy o</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>

	<p>świadczenie usługi elektronicznej, a także mój prawnie usprawiedliwiony interes, jakim w tym przypadku jest realizacja celów marketingowych. Jeżeli chodzi o przetwarzanie informacji, które nie pochodzą od Ciebie, a zostały zebrane automatycznie przez system mailingowy, opieram się w tym zakresie na moim prawnie uzasadnionym interesie polegającym na analizie zachowań subskrybentów newslettera w celu optymalizacji działań mailingowych. W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w dedykowany link znajdujący się w każdej wiadomości wysyłanej w ramach newslettera, lub po prostu kontaktując się ze mną. Rezygnacja z newslettera nie prowadzi do usunięcia Twoich danych z systemu mailingowego. Dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z newsletterem, jak również w celu zapewnienia możliwości wykazania, że działania newsletterowe prowadzone były zgodnie z prawem.</p>	
Obsługa komentarzy / opinii	<p>Dodając komentarz / opinię, musisz podać dane niezbędne do publikacji komentarza / opinii otrzymywania określone w formularzu przeznaczonym do wystawienia komentarza / opinii. Podanie danych jest warunkiem publikacji komentarza / opinii. Ponadto, system komentarzy / opinii zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, przysyłając komentarz / opinię. System komentarzy / opinii może być obsługiwany przez zewnętrznego dostawcę. W takiej sytuacji korzystanie z systemu podlega regulaminowi oraz polityce prywatności zewnętrznego dostawcy. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przeze mnie narzędziom. Dane przetwarzane są w celu publikacji komentarza / opinii, co stanowi mój prawnie uzasadniony interes. Dodany przez Ciebie komentarz lub opinia wraz z Twoimi danymi upublicznione w ramach ustawień będzie widoczny na stronie. Komentarz lub opinię możesz w każdej chwili zmodyfikować oraz usunąć. Usunięty komentarz / opinia wraz z Twoimi danymi trafia do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z komentarzem / opinią.</p>	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Kontakt i obsługa korespondencji	<p>Kontaktując się ze mną za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, np. poczty elektronicznej, komunikatorów społecznościowych, chatów itp., w sposób naturalny przekazujesz swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji. Podanie danych jest warunkiem nawiązania kontaktu. Ponadto, system komunikacji zapisuje Twój numer</p>	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	<p>IP, z którego korzystałeś, przesyłając wiadomość. System komunikacji (np. czat, komunikator) może być obsługiwany przez zewnętrznego dostawcę. W takiej sytuacji korzystanie z systemu podlega regulaminowi oraz polityce prywatności zewnętrznego dostawcy. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przeze mnie narzędziom. Dane przetwarzane są w celu prowadzenia komunikacji, co stanowi mój prawnie uzasadniony interes. Po zakończeniu komunikacji, dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z prowadzoną komunikacją.</p>	
Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych	<p>W związku z wykonywaniem umowy realizuję także rozmaite obowiązki podatkowe i księgowe, w szczególności w postaci wystawienia faktury, włączenia faktury do mojej dokumentacji księgowej, przechowywania dokumentacji itp. Aby wystawić fakturę, przetwarzam między innymi takie dane, jak imię i nazwisko, firma, adres prowadzenia działalności, NIP. Podanie danych wymaganych prawem podatkowych jest konieczne do realizacji wskazanych obowiązków.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego</p>
Tworzenie archiwum	<p>Na potrzeby mojej działalności mogę tworzyć archiwa: zarówno w postaci tradycyjnej, jak i cyfrowej. Do archiwów trafiają dane osobowe, które przetwarzałam w związku z Tobą, a ich zakres może się różnić w zależności od tego, jakie dane do mnie trafiły i jaki zakres danych uzasadniony jest pod kątem archiwalnym. W tym przypadku opieram się na moim prawnie uzasadnionym interesie polegającym na porządkowaniu i organizowaniu nośników danych osobowych.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
Obrona, ustalenie lub dochodzenie roszczeń	<p>Korzystanie z mojej strony internetowej, jak również zawarcie umowy ze mną, może rodzić w przyszłości określone roszczenia po mojej lub Twojej stronie. W związku z tym jestem uprawniona do przetwarzania danych osobowych w celu obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń. W ramach tego celu mogę przetwarzać wszelkie dane osobowe, które wiążą się z danym roszczeniem, dlatego ich zakres może się różnić w zależności od tego, czego dotyczy dane roszczenie. W tym przypadku opieram się w tym zakresie na moim prawnie uzasadnionym interesie polegającym na ochronie naszych interesów.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
Obsługa mediów społecznościowych	<p>Jeżeli obserwujesz moje profile w serwisach społecznościowych lub wchodzisz w interakcję z treściami publikowanymi przeze mnie w mediach społecznościowych, w naturalny sposób widzisz Twoje</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>

	<p>dane, które są publicznie dostępne w Twoim profilu społecznościowym. Przetwarzam te dane wyłącznie w obrębie danego serwisu społecznościowego i wyłącznie w celu obsługi danego serwisu społecznościowego, co stanowi mój prawnie uzasadniony interes. Jeżeli kontaktujesz się ze mną za pośrednictwem prywatnej wiadomości, w sposób naturalny przekazujesz mi swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji, w szczególności wizerunek oraz imię i nazwisko. Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest mój prawnie uzasadniony interes. Może się zdarzyć, że to ja będę stroną inicjującą kontakt z Tobą za pośrednictwem mediów społecznościowych, w celu zaoferowania współpracy, wówczas Twoje dane będą przetwarzane w celu poszukiwania potencjalnych kontrahentów, oferowania i nawiązywania współpracy, co jest moim prawnie uzasadnionym interesem. Wiadomości wysłane do mnie za pośrednictwem mediów społecznościowych podlegają automatycznej archiwizacji za sprawą narzędzi dostępnych w ramach poszczególnych serwisów społecznościowych i są dla mnie dostępne do momentu ich usunięcia przez Ciebie. Masz wgląd do wszystkich wymienionych ze mną wiadomości w zakładce z prywatnymi wiadomościami. Korzystanie przez Ciebie z serwisów społecznościowych podlega regulaminom i politykom prywatności administratorów tych serwisów, a ci administratorzy świadczą na Twoją rzecz, w pełni samodzielnie i niezależnie ode mnie, usługi drogą elektroniczną.</p>	
<p>Analiza i statystyka z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych</p>	<p>Prowadzę działania analityczne i statystyczne z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców. W ramach narzędzi analitycznych mam dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieram na prawnie uzasadnionym interesie, który polega na tworzeniu, przeglądaniu i analizowaniu statystyk związanych z aktywnością użytkowników na stronie w celu wyciągnięcia wniosków pozwalających na późniejszą optymalizację moich działań. Z poziomu narzędzi mam wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przeze mnie narzędziom.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
<p>Marketing własny z wykorzystaniem wyłącznie</p>	<p>Prowadzę działania marketingowe z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców. W ramach narzędzi marketingowych</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>

<p>Informacji Anonimowych</p>	<p>mam dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieram na prawnie uzasadnionym interesie, który polega na tworzeniu prowadzeniu działań marketingowych w oparciu o Informacje Anonimowe oraz targetowaniu reklam w ramach zewnętrznych systemów w oparciu o Informacje Anonimowe, na potrzeby marketingu własnych produktów i usług. Z poziomu narzędzi mam wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przeze mnie narzędziom.</p>	
<p>Organizacja akcji promocyjnych</p>	<p>Aby zwiększyć sprzedaż produktów / usług, mogę prowadzić różne akcje promocyjne, w tym także we współpracy z partnerami zewnętrznymi. Zasady związane z organizacją akcji promocyjnych określają odrębne regulaminy. Zakres danych osobowych, jakie będę przetwarzać w związku z organizacją akcji promocyjnej, mogą się różnić w zależności od rodzaju akcji promocyjnej. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest mój prawnie uzasadniony interes, który w tym przypadku stanowi marketing oraz zwiększanie sprzedaży własnych produktów.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
<p>Zapewnienie dodatkowych funkcji z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych</p>	<p>Na moich stronach mogę osadzać odtwarzacze wideo lub audio, widżety społecznościowe, moduł komentarzy, czat, formy newsletterowe lub inne narzędzia dostarczane przez podmioty trzecie. Wszystkie te narzędzia przetwarzają Informacje Anonimowe. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieram na prawnie uzasadnionym interesie, który polega w tym przypadku na zapewnieniu możliwości korzystania z dodatkowych funkcji na stronie. Z poziomu narzędzi nie mam wglądu do innych informacji, ponadto informacje te nie są mi do niczego potrzebne – Informacje Anonimowe są przetwarzane wyłącznie po to, żeby mogły działać dodatkowe funkcje. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przeze mnie narzędziom.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
<p>Realizacja obowiązków związanych z ochroną danych osobowych</p>	<p>Jako administrator danych osobowych jestem zobowiązana do realizacji obowiązków związanych z ochroną danych osobowych. W związku z tym mogę przetwarzać Twoje dane osobowe, o ile jest to niezbędne do wykonania tych obowiązków (np. w przypadku rozpatrywania Twojego żądania dotyczącego Twoich danych osobowych). Zakres danych zależy od tego, jakie dane są mi potrzebne do realizacji obowiązku i udowodnienia przestrzegania</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>

	<p>RODO. Ponadto w tym przypadku opieram się także na naszym prawnie uzasadnionym interesie, który polega na zabezpieczeniu danych koniecznych do wykazania rozliczalności.</p>	
<p>Realizacja obowiązków wynikających z rozporządzenia w sprawie bezpieczeństwa produktów (GPSR)</p>	<p>Unijne rozporządzenie znane jako GPSR nakłada na nas jako sprzedawcę różne obowiązki prawne związane z bezpieczeństwem produktów. Dotyczą one między innymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przyjmowania skarg od konsumentów, którzy nabyli produkt, zawiadomień związanych z bezpieczeństwem produktu, informacji o wypadkach, • prowadzenia komunikacji we wszelkich sprawach związanych z bezpieczeństwem produktu, • powiadamiania konsumentów o zagrożeniach związanych z produktem, jeśli produkt okaże się niebezpieczny, • realizacji procedur związanych z odzyskiwaniem produktów niebezpiecznych od kupujących, • powiadamiania producentów, importerów, innych dystrybutorów o sprawach związanych z bezpieczeństwem produktów; • obowiązku współpracy z organami nadzoru rynku w sprawach związanych z bezpieczeństwem produktów; • prowadzenia rejestrów i ewidencji związanych z bezpieczeństwem produktów. <p>W celu realizacji powyższych obowiązków możemy przetwarzać takie dane osobowe związane z Twoją osobą, jak: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, numer zamówienia, data zamówienia, pozostałe informacje związane ze złożonym zamówieniem.</p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami GPSR</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami GPSR</p>

4: Jakie informacje na Twój temat posiadam?

Zakres przetwarzanych danych opisałam w odniesieniu do każdego celu przetwarzania. Informacje w tym zakresie znajdują się powyżej, w punkcie 3 Polityki Prywatności. Pośród danych znajdują się informacje takie jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres IP,

- adres do doręczeń,
- dane do faktury,
- numer rachunku bankowego,
- szczegóły złożonego zamówienia,
- dane zgromadzone w systemie mailingowym,
- dane związane z dodanym komentarzem / opinią,
- informacje widoczne w profilach w mediach społecznościowych,
- informacje zawarte w korespondencji,
- Informacje Anonimowe.

5: Czym są „Informacje Anonimowe”?

Korzystam z narzędzi, które gromadzą na Twój temat szereg informacji związanych z korzystaniem z mojej strony. Chodzi w szczególności o następujące informacje:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej,
- przeglądane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- kliknięcia w poszczególne linki,
- źródło, z którego przechodzisz na stronę,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości.
- Twoje zainteresowania lub inne preferencje określone na podstawie aktywności w sieci,

Informacje te określane są w niniejszej Polityce prywatności jako „Informacje Anonimowe”.

Informacje Anonimowe same w sobie nie mają, w mojej ocenie, charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają mi na Twoją identyfikację oraz nie zestawiam ich z typowymi danymi osobowymi, jakie gromadzę na Twój temat. Niemniej jednak, biorąc pod uwagę rygorystyczne orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej i podzielone zdania wśród prawników, z ostrożności, na wypadek, gdyby Informacjom Anonimowym został przypisany charakter danych osobowych, zawarłam w Polityce prywatności również szczegółowe wyjaśnienia w zakresie przetwarzania tych informacji.

Nie jestem w stanie zapewnić Ci dostępu do Informacji Anonimowych na Twój temat, ponieważ żadnych z Informacji Anonimowych nie jestem w stanie przypisać do żadnego konkretnego użytkownika. Z poziomu narzędzi gromadzących Informacje Anonimowe mam wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób.

Przetwarzanie Informacji Anonimowych pozwala na zapewnianie Ci możliwości korzystania z funkcjonalności dostępnych na stronie. Ponadto Informacje Anonimowe wykorzystywane są w celach analitycznych i statystycznych oraz marketingowych, takich jak ustawianie i targetowanie reklam.

Informacje Anonimowe przetwarzane są również przez dostawców narzędzi na zasadach wynikających z ich regulaminów oraz polityk prywatności. Mogą być one wykorzystywane przez tych dostawców do świadczenia i ulepszania usług, zarządzania nimi, opracowywania nowych usług, mierzenia skuteczności reklam, ochrony przez oszustwami i nadużyciami, a także

personalizowania treści i reklam wyświetlanych w poszczególnych serwisach, witrynach i aplikacjach. Szczegółowe informacje z tym związane znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przeze mnie narzędziom.

6: Skąd mam Twoje dane osobowe?

W większości przypadków sam je mi przekazujesz. Przykładowo dzieje się tak, gdy rejestrujesz konto użytkownika, składasz zamówienie, przesyłasz reklamację lub odstępujesz od umowy, kontaktujesz się za pośrednictwem poczty elektronicznej lub chatu, a także korzystasz z funkcjonalności dostępnych na mojej Stronie lub w zewnętrznych serwisach (np. społecznościowych).

Ponadto część informacji na Twój temat może być automatycznie gromadzona przez narzędzia, z których korzystam. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przeze mnie narzędziom.

W wyjątkowych przypadkach mogę uzyskać Twoje dane osobowe także z innych źródeł, np. w sytuacji, gdy podmiot, który Cię zatrudnia, wskazuje mi Twoje dane jako osoby do kontaktu w sprawach związanych z zawartą umową, albo gdy reprezentujesz podmiot, który zawiera ze mną umowę.

7: Czy Twoje dane są bezpieczne?

Dbam o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Przeanalizowałam ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania Twoich danych, a następnie wdrożyłam odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Na bieżąco monitoruję stan infrastruktury technicznej, przyglądam się stosowanym procedurom, wprowadzam konieczne usprawnienia.

8: Jak długo będę przechowywać dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzam tak długo, jak to jest uzasadnione w ramach danego celu przetwarzania danych osobowych, w związku z czym okresy przetwarzania różnią się w zależności od celu. Pamiętaj, że zakończenie przetwarzania Twoich danych w ramach jednego celu niekoniecznie musi prowadzić do całkowitego usunięcia lub zniszczenia Twoich danych osobowych, ponieważ ten sam zestaw danych może być przetwarzany w ramach innego celu, przez okres dla niego wskazany. Całkowite usunięcie lub zniszczenie danych następuje w momencie, gdy zakończę realizację wszystkich celów oraz w innych przypadkach wskazanych w RODO.

Okresy przechowywania zostały wskazane w poniższej tabeli.

Cel przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Konto użytkownika	Do czasu usunięcia konta użytkownika
Realizacja zamówienia i umowy	Do czasu wykonania umowy.
Dokończenie zamówienia przez klienta	Przez 6 miesięcy od rozpoczęcia zamówienia.
Reklamacje i odstąpienia od umowy	Do czasu zakończenia obsługi reklamacji lub odstąpienia od umowy.

Newsletter	Do czasu rezygnacji z otrzymywania newslettera.
Obowiązki podatkowe i księgowość	Przez czas wymagany przez przepisy prawa.
Archiwum	Do czasu utraty przydatności informacji.
Ustalenie, obrona, dochodzenie roszczeń	Do czasu przedawnienia roszczeń.
Grupy odbiorców reklam	Do czasu utraty przydatności informacji lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
Media społecznościowe	Przez czas, w jaki informacje dostępne są w ramach serwisu społecznościowego
Analiza i statystyka	Do czasu utraty przydatności informacji lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
Marketing własny	Do czasu utraty przydatności informacji lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
Kontakt i korespondencja	Do czasu trwania kontaktu między nami
Narzędzia dodatkowe	Do czasu utraty przydatności informacji lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
Obowiązki dot. ochrony danych osobowych	Do upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako administratora danych osobowych
Przechowywanie Treści Użytkownika	Do czasu usunięcia Treści Użytkownika.
Obowiązki związane z GPSR	Do czasu upływu terminu wymaganego przez przepisy prawa (zasadniczo nie dłużej niż 10 lat)

9: Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych?

Zaryzykuję stwierdzenie, że współczesny biznes nie jest w stanie obejść się bez usług świadczonych przez podmioty trzecie. Ja również z takich usług korzystam. Część z tych usług wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych, to:

Podmiot przetwarzający	Cel współpracy z podmiotem przetwarzającym
Hostingodawca	Przechowywanie danych na serwerze
Dostawca systemu fakturowego	Wystawianie faktur
Dostawca systemu mailingowego	Obsługa newslettera
Dostawca systemu landing pages	Obsługa stron lądowania
Biuro rachunkowe	Księgowość
Dostawca systemu CRM	Zarządzanie projektami, usprawnienie pracy
Obsługa techniczna	Prace techniczne dotyczące obszarów z danymi

W przypadku zamówień produktów fizycznych, Twoje dane udostępniane są przewoźnikowi w celu dostawy zamówienia.

Jeżeli zajdzie taka potrzeba, Twoje dane mogą być udostępnione radcy prawnemu lub adwokatowi związanemu tajemnicą zawodową. Potrzeba może wynikać z konieczności skorzystania z pomocy prawnej wymagającej dostępu do Twoich danych osobowych.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych. Chodzi w szczególności o wszelkie deklaracje, raporty, sprawozdania i inne dokumenty księgowe, w których znajdują się Twoje dane osobowe.

Ponadto, w razie zaistnienia takiej konieczności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

Jeżeli pojawi się taka konieczność, możemy udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom trzecim oraz właściwym organom nadzoru rynku – w sprawach związanych z bezpieczeństwem produktów. Przepisy rozporządzenia o ogólnym bezpieczeństwie produktów (GPSR) nakładają na nas między innymi obowiązek informowania producentów i importerów o wszelkich wypadkach związanych ze sprzedawanym produktem, do czego możemy potrzebować Twoich danych osobowych. To samo dotyczy organów nadzoru rynku: jeżeli organ nakaże nam udostępnienie informacji o klientach, którzy nabyli produkt, możemy przekazać mu Twoje dane osobowe.

Gdy chodzi o Informacje Anonimowe, dostęp do nich mają dostawcy narzędzi lub wtyczek, które gromadzą Informacje Anonimowe. Dostawcy tych narzędzi są samodzielnymi administratorami danych w nich gromadzonych i mogą udostępniać te dane na zasadach określonych przez siebie we własnych regulaminach i politykach prywatności, na co nie mam wpływu. Lista narzędzi zewnętrznych znajduje się w załączniku do Polityki prywatności.

10: Czy przekazuję Twoje dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Tak, część operacji przetwarzania Twoich danych osobowych może wiązać się z ich przekazywaniem do państw trzecich.

Przekazujemy Twoje dane osobowe do państw trzecich w związku z korzystaniem z narzędzi wykorzystujących zasoby zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez korzystanie ze standardowych klauzul umownych.

Aktualnie Twoje dane osobowe są przekazywane do państw trzecich w związku z korzystaniem przez nas z następujących rozwiązań:

Rodzaj rozwiązania	Dostawca rozwiązania	Państwo trzecie
System mailingowy	Mailer Lite	USA

Oprócz tego, do państw trzecich, w szczególności USA, mogą być przekazywane Informacje Anonimowe gromadzone w związku z wykorzystywaniem narzędzi wskazanych w załączniku do niniejszej polityki prywatności.

11: Czy korzystam z profilowania?

Nie podejmuję wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Owszem, korzystam z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale uważam, że działania te nie mają istotnego wpływu na Ciebie, ponieważ nie różnicują Twojej sytuacji jako klienta, nie wpływają na warunki umowy, jaką możesz ze mną zawrzeć itp.

Korzystając z określonych narzędzi, mogę np. kierować do Ciebie spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez Ciebie w ramach danej Strony czy też podpowiadać Ci produkty, które mogą Cię zainteresować. Mowa tutaj o tzw. reklamie behawioralnej. Zachęcam Cię do pogłębienia wiedzy na temat reklamy behawioralnej, w szczególności w zakresie kwestii związanych z prywatnością. Szczegółowe informacje, wraz z możliwością zarządzania ustawieniami w zakresie reklamy behawioralnej, znajdziesz [tutaj](#).

12: Jakie masz prawa?

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abym przetwarzała Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęła);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abym ograniczyła przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mam nieprawidłowe dane lub przetwarzam je bezpodstawnie);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przeze mnie przetwarzania objętego sprzeciwem; przestanę przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazę, że podstawy przetwarzania przeze mnie danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są mi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać ode mnie w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś mi na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz mi zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś;

- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzam dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do organu nadzorczego (CNIL Francja)).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16–21 RODO. Zachęcam do zapoznania się z tymi przepisami. Ze swojej strony uważam za potrzebne wyjaśnić Ci, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych.

Podkreślam, że jedno z uprawnień wskazanych powyżej przysługuje Ci zawsze: jeżeli uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych dopuściłam się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (CNIL Francja).

13: Czy korzystam z cookies i czym one właściwie są?

Moja strona internetowa, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez mój system teleinformatyczny (cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). W plikach cookies mogą być zapisywane i przechowywane określone informacje, do których następnie systemy teleinformatyczne mogą uzyskiwać dostęp w określonych celach.

Niektóre używane przeze mnie cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies jako takich, możesz zapoznać się np. [z tym materiałem](#).

14: Na jakiej podstawie korzystam z plików cookies?

Z plików cookies korzystam na podstawie Twojej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.

Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies. Podczas Twojej pierwszej wizyty na danej Stronie wyświetlam Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania plikami cookies, tj. zdecydowania, na które pliki cookies się godzisz, a które chcesz blokować.

15: Czy możesz wyłączyć pliki cookies?

Tak, możesz zarządzać ustawieniami plików cookies w ramach swojej przeglądarki internetowej. Możesz blokować wszystkie lub wybrane pliki cookies. Możesz również blokować pliki cookies konkretnych witryn. W każdej chwili możesz również usunąć zapisane wcześniej pliki cookies oraz inne dane witryn i wtyczek.

Przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito. Możesz z niego skorzystać, jeśli nie chcesz, by informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach zostały

zapisane w historii przeglądania i pobierania. Pliki cookies utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu.

Dostępne są również wtyczki do przeglądarek umożliwiające kontrolę nad plikami cookies, takie jak np. [Ghostery](#). Opcję kontroli nad plikami cookies może zapewniać również dodatkowe oprogramowanie, w szczególności pakiety antywirusowe itp.

Ponadto w Internecie dostępne są narzędzia pozwalające na kontrolę nad niektórymi rodzajami plików cookies, w szczególności na [zbiorowe zarządzanie ustawieniami reklamy behawioralnej](#).

Daję Ci również możliwość kontroli nad plikami cookies bezpośrednio z poziomu naszej strony. Zaimplementowałam specjalny mechanizm do zarządzania plikami cookies, który pozwala Ci blokować te pliki cookies, których sobie nie życzysz. Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na moich stronach oraz powodować trudności w korzystaniu ze Stron, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies. Przykładowo, jeżeli zablokujesz pliki cookies wtyczek serwisów społecznościowych, przyciski, widgety, funkcje społecznościowe zaimplementowane na naszych Stronach mogą być dla Ciebie niedostępne

16: W jakich celach korzystam z plików cookies własnych?

Pliki cookies lub inne podobne technologie wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania poszczególnych mechanizmów naszych stron, takich jak zapamiętywanie zawartości koszyka przez określony czas po dodaniu do niego wybranych produktów, utrzymywanie sesji po zalogowaniu, prawidłowe przesyłanie formularzu widocznych na stronach, osadzanie odtwarzaczy wideo lub audio, działanie systemu komentarzy, wtyczek społecznościowych itp.

Ponadto, pliki cookies lub inne podobne technologie wykorzystywane są w celu prowadzenia działań statystycznych, analitycznych i marketingowych.

W plikach cookies przechowywana jest również informacja o zdefiniowanych przez Ciebie ustawieniach cookies dokonanych z poziomu mechanizmu prywatności funkcjonującej w ramach naszej strony.

Część plików cookies lub innych podobnych technologii związana jest z narzędziami zewnętrznymi, z których korzystamy, a dostawcy tych narzędzi mogą uzyskiwać dostęp do informacji gromadzonych za pomocą tych plików cookies lub innych podobnych technologii. Szczegóły na temat narzędzi zewnętrznych znajdują się w załączniku do Polityki prywatności.

17: Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?

Wykaz narzędzi, które wymagają używania cookies, oraz opis wykorzystywanych cookies znajdziesz w załączniku do niniejszej Polityki prywatności.

18: Czy śledzę Twoje zachowania podejmowane w ramach mojej strony internetowej?

Tak, korzystam z narzędzi zewnętrznych dostawców, które wiążą się z gromadzeniem informacji na temat Twoich aktywności na moich stronach. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w załączniku do niniejszej Polityki prywatności.

19: Czy kieruję do Ciebie targetowane reklamy?

Tak, jest możliwe, że korzystam z narzędzi zewnętrznych dostawców, w ramach których mogę kierować reklamy do określonych grup docelowych zdefiniowanych w oparciu o różne kryteria takie jak wiek, płeć, zainteresowania, zawód, praca, działania podejmowane uprzednio w ramach naszych stron. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w załączniku do niniejszej Polityki prywatności.

20: W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?

Odpowiedź na to pytanie znajduje się w wielu miejscach niniejszej Polityki prywatności przy okazji opisywania poszczególnych narzędzi, reklamy behawioralnej, zgody na cookies itp. Niemniej jednak, dla Twojej wygody zebrałam jeszcze raz te informacje w jednym miejscu. Poniżej znajdziesz listę możliwości zarządzania swoją prywatnością.

- ustawienia cookies w ramach przeglądarki internetowej;
- wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies np. Ghostery;
- dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies;
- tryb incognito w przeglądarce internetowej;
- ustawienia reklamy behawioralnej, np. youronlinechoices.com;
- mechanizm zarządzania plikami cookies z poziomu mojej strony;
- [Facebook Ads Settings](#);

21: Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?

Jak widzisz, tematyka przetwarzania danych osobowych, wykorzystywania plików cookies i zarządzania ogólnie pojętą prywatnością jest dość skomplikowana. Dołożyłam wszelkich starań, by niniejszy dokument dostarczył Ci jak najdalej idącej wiedzy w ważnych dla Ciebie kwestiach. Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, chcesz dowiedzieć się więcej lub po prostu porozmawiać o Twojej prywatności, napisz do mnie na adres info@atelierania.pl

22: Czy ta polityka prywatności może podlegać zmianom?

Tak, mogę modyfikować tę Politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne oraz zmiany przepisów prawa. Jeżeli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem, o każdej zmianie Polityki prywatności otrzymasz wiadomość. Zmiany Polityki prywatności zaczynają obowiązywać najwcześniej po 7 dniach. Wszystkie archiwalne wersje Polityki prywatności podlinkowane są poniżej*.

[Załącznik do Polityki prywatności i plików cookies znajdziesz tutaj](#)